

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APLICACIÓN MÓVIL BANCO RIPLEY**

Los presentes términos y condiciones regulan el uso de la aplicación para dispositivos móviles del Banco Ripley, denominada en lo sucesivo como la “Aplicación”, que Banco Ripley pone a disposición de sus clientes, en adelante “Usuarios”, para ser utilizado a través de dispositivos móviles u otros medios tecnológicos que permitan su visualización y uso.

Banco Ripley es la titular o licenciataria de todos los derechos sobre el contenido de la Aplicación, sobre nombres de dominio relacionados al funcionamiento de la Aplicación, el diseño, textos, fotografías, imágenes, videos, música, marcas comerciales, signos distintivos, software y, en general, de cualquier contenido protegible por derechos de autor y privilegios industriales registrados o no, en adelante los “Contenidos”.

Si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de sus estipulaciones, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación.

Banco Ripley estará facultado para modificar estos términos y condiciones, lo que será debidamente informado a través de la Aplicación. En caso de ser modificados, los nuevos términos y condiciones deberán ser aceptados nuevamente por el Usuario para continuar utilizando la Aplicación.

Estos términos y condiciones se considerarán parte integrante de aquellos actos y contratos que se efectúen a través de la Aplicación entre los Usuarios y el Banco Ripley, CAR S.A., Corredora de Seguros Ripley Limitada, y/o demás filiales y entidades relacionadas.

### **1. ACCESO Y USO ADECUADO DE LA APLICACIÓN.**

- 1.1 A través de la Aplicación, el Banco Ripley facilita a los Usuarios el acceso a diversos servicios, Contenidos, información y datos de los productos y servicios que ofrece a sus clientes.
- 1.2 La Aplicación estará disponible para descarga a través de tiendas virtuales. Previo a su descarga, se proveerá a los Usuarios a través de éstas información acerca de los dispositivos móviles, sistemas operativos y/o requerimientos técnicos compatibles con la Aplicación.
- 1.3 Para acceder a los contenidos de la Aplicación y utilizar los servicios del Banco Ripley que se ponen a disposición a través de ella, será requerido ingresar el RUT y contraseña del Usuario. Para estos efectos, el Usuario declara conocer que su contraseña no quedará almacenada por Banco Ripley, salvo autorización expresa del mismo.
- 1.4 El Usuario tiene el deber de mantener en estricta confidencialidad su contraseña, la cual es personal del Usuario e intransferible. Salvo por causas imputables a Banco Ripley o alguna de sus entidades relacionadas, estos no serán responsables en caso que dicha contraseña sea utilizada por personas no autorizadas o distintas del Usuario; o del mal uso de la misma, siendo los perjuicios producidos por dicho evento de responsabilidad del Usuario.
- 1.5 Toda operación que se efectúe utilizando la Aplicación será considerada realizada por el Usuario, salvo que éste comunique al Banco Ripley, por medio de los canales establecidos por este para dicho efecto, que su identificación, firma electrónica, cuenta

de Usuario, contraseña o dispositivo móvil han sido utilizados por un tercero no autorizado por el Usuario, en cuyo caso, el Banco Ripley activará sus protocolos de seguridad de la información y, entre otras medidas, podrá bloquear o desactivar total o parcialmente el funcionamiento de la Aplicación, según lo determine fundadamente

- 1.6 El Usuario deberá dar un uso adecuado y lícito a la Aplicación y a sus Contenidos, conforme a estos términos y condiciones de uso. El Usuario estará autorizado para acceder a la Aplicación, sus servicios y Contenidos para uso personal y privado, quedando expresamente prohibida su utilización con fines comerciales o para su distribución, reproducción, transformación o descompilación. El Usuario asume el compromiso a no modificar los Contenidos de la Aplicación, ni usar, copiar o distribuir en forma separada ningún gráfico, ícono, o imagen disponible en la misma.
- 1.7 En forma enunciativa y particular, estará estrictamente prohibido:
  - (i) Reproducir, copiar, distribuir, exponer, publicar, ejecutar, descargar, transformar, modificar, realizar ingeniería inversa o de cualquier manera explotar los Contenidos, códigos, datos o material de la Aplicación sin autorización de Banco Ripley;
  - (ii) Suprimir, ocultar o manipular los dispositivos técnicos de protección u otro mecanismo de información que puedan insertarse en la Aplicación; y,
  - (iii) Eliminar o adulterar todo aquel Contenido que diga relación con los derechos de propiedad intelectual e industrial del Banco Ripley.

## **2. FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN.**

- 2.1 Será responsabilidad del Usuario obtener los elementos necesarios para el adecuado uso de la Aplicación, tales como el equipo o dispositivo móvil, los programas o aplicaciones que permiten el funcionamiento de éstos y el correspondiente acceso a internet.
- 2.2 El Usuario conoce y acepta que uno o más de los productos y servicios ofrecidos en la Aplicación podrían ser proveídos por terceros o integrados a equipos, programas o redes de terceros. En caso que para la contratación o uso de tales productos y servicios apliquen términos y condiciones de dichos terceros, es responsabilidad del Usuario entenderlos y en su caso aceptarlos.
- 2.3 Toda operación realizada a través de la Aplicación se hará mediante comunicación SSL, transmitiéndose los datos en forma encriptada y garantizados mediante un certificado digital de seguridad "Trustwave".
- 2.4 Sin perjuicio de lo anterior, los sistemas de seguridad requieren cooperación y buen uso de los elementos puestos a disposición del Usuario, asumiendo éste un manejo responsable y consciente de las herramientas que permitirán la utilización de la Aplicación.
- 2.5 La Aplicación utiliza *cookies*, las cuales proporcionan antecedentes que permiten deducir el nombre u otro dato personal del Usuario. Éstas se descargan en el dispositivo móvil en que se instala la Aplicación, recogiendo información sobre el uso de la misma. El Usuario podrá permitir, bloquear o eliminar las *cookies* instaladas en su dispositivo a través de las opciones de configuración que este último provea.

- 2.6 El Usuario reconoce y acepta que las aplicaciones móviles, programas, equipos y redes computacionales son herramientas para el procesamiento y transmisión de datos que por su naturaleza pueden estar sujetas a determinadas fallas que afectan su normal funcionamiento, contingencia a que se está expuesto cualquiera sea el administrador o proveedor de dichas herramientas y que no desaparece en virtud de la aceptación de los presentes términos y condiciones.
- 2.7 Por lo tanto, hasta el máximo permitido por la ley, Banco Ripley no se responsabiliza frente a usuarios o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios de la Aplicación.
- 2.8 En este sentido, Banco Ripley podrá suspender temporalmente el suministro de los servicios disponibles a través de la Aplicación por problemas técnicos, mantenciones o por potenciales amenazas a la seguridad de los usuarios de la aplicación, lo que será oportunamente comunicado al Cliente a través de los diversos medios de comunicación disponibles tales como correo electrónico, página web [www.bancoripley.com](http://www.bancoripley.com), entre otros.
- 2.9 Banco Ripley podrá modificar la presentación, funcionalidad, configuración y Contenidos propios de la Aplicación.

### **3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES.**

- 3.1 Los Usuarios deberán proporcionar cierta información y datos personales requeridos para el acceso y funcionamiento de la Aplicación, que deberán ser exactos, actualizados, completos y fidedignos. El Usuario deberá actualizar, en el más breve plazo, cualquier información que por cualquier circunstancia ya no refleje su situación real.
- 3.2 La información contenida en la Aplicación es almacenada en los sistemas de Banco Ripley, los cuales cumplen con un estándar estricto de seguridad, dando a dicha información un tratamiento seguro y confiable tendiente a impedir el acceso no autorizado o el uso indebido de la información.
- 3.3 El Usuario declara que todos los datos e información relativa a su persona que proporcione al Banco Ripley a través de la Aplicación están debidamente autorizados y consiente que tales datos, en adelante “Datos Personales”, sean objeto de un tratamiento que puede o no ser automatizado. Los Datos Personales son almacenados en registros o bancos de datos del Banco Ripley que no son accesibles al público. Sin embargo, Banco Ripley está facultado para contratar servicios de tratamiento y análisis de Datos Personales a terceros, los que actuarán en calidad de mandatarios de acuerdo a la ley.
- 3.4 Banco Ripley además podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de permitir usar la Aplicación y los productos y servicios disponibles a través de ella; mejorar la labor de información y coordinación de los productos y servicios de Banco Ripley; para lograr una buena gestión y administración de la Aplicación; para poder prestar, ofrecer, ampliar y mejorar los productos y servicios que se ofrece a través de la Aplicación; para adecuar dichos servicios a las preferencias y necesidades de sus clientes y Usuarios; para poder determinar y/o anticipar tales preferencias y necesidades, para actualizar la información sobre productos y servicios ofrecidos a través de la Aplicación y compartirla con sus sociedades filiales, empresas relacionadas, o aquellas empresas que sean parte

de una alianza o acuerdo comercial, programa de fidelización o asociación estratégica con el BANCO.

- 3.5 El tratamiento de Datos Personales efectuado por Banco Ripley podría dar lugar al hallazgo de nuevos Datos Personales, no proporcionados originalmente por el Usuario, los cuales se registrarán en su tratamiento por estos términos y condiciones.
- 3.6 Banco Ripley solo compartirá datos si es necesario para cumplir con la normativa vigente o atender a un requerimiento de autoridades competentes.
- 3.7 Siempre que el Usuario lo requiera, los Datos Personales podrán ser eliminados o modificados de la base de datos del Banco Ripley en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos, el Usuario podrá llamar al teléfono 2768 0401 en horario hábil bancario o enviar un correo electrónico a [serviciosfinancieros@ripley.cl](mailto:serviciosfinancieros@ripley.cl).

#### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

- 4.1 Los derechos sobre los Contenidos, incluyendo pero sin limitar a la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso a la Aplicación; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; y su puesta a disposición del público, son de titularidad de Banco Ripley o ésta cuenta con todas las autorizaciones pertinentes sobre los mismos.
- 4.2 Nada en la Aplicación se interpretará como una licencia o autorización de uso a los Usuarios por parte de Banco Ripley o de terceras partes respecto a los Contenidos, estando prohibido darles un uso más allá del necesario para acceder a ellos. El uso de los Contenidos que no se encuentren autorizados expresamente y por escrito por Banco Ripley podría ser considerado un delito según dispone la legislación vigente.

#### **5. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

- 5.1 Los presentes términos y condiciones se interpretarán y ejecutarán de acuerdo a las leyes de la República de Chile.
- 5.2 Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre el Usuario y Banco Ripley respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos términos y condiciones de uso, o que tenga relación con la Aplicación, será sometida al conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia de Chile, teniéndose como domicilio del cliente el que este haya registrado en el Banco.