

Indicadores	Informe Avisos Desconocimientos 2do Semestre 2022						
	Tarjetas (a)			Otros medios electrónicos			Totales
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias Electrónicas (b)	Transacciones en cajeros automáticos (c)	Otros (especificar)	
Nro. Usuarios Afectados (1)	7.299	1.458	18	143	121	-	9.039
Montos involucrados MM\$ (2)	2.627	147	1	82	29	-	2.886
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF (3)	3	3	5	4	4	-	3
Plazo de respuesta por transacciones Sobre 35 UF (4)	7	12		12	3	-	8

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la ley nro. 21.234

(2) Corresponde a los montos totales, expresados en millones de pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento

(3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones iguales o inferiores a 35 UF.

(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones sobre a 35 UF.

(a) Cargos no reconocidos en tarjetas

(b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc.)

(c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos