



¿Qué ocurre si tenía contratado un seguro con cargo a la Tarjeta Ripley antes del refinanciamiento?

Si tenías contratado un seguro de desgravamen, desempleo o incapacidad laboral con cargo a tu Tarjeta Ripley, la cobertura de dicho seguro permanecerá vigente, salvo que hayas incurrido en mora en el pago de la prima por más de 90 días.



¿Puedo retractarme del refinanciamiento?

No podrás retractarte del refinanciamiento, por eso es importante que estés muy seguro al contratarlo, y hagas todas las preguntas necesarias.



¿Qué pasa si incumplo mi plan de pagos?

Como en toda deuda, se cobrarán intereses por mora hasta la Tasa Máxima Convencional (TMC), se informará tu morosidad en registros públicos de morosidad comercial y también se podrá cobrar gastos de cobranza



¿Dónde puedo refinanciar mi deuda?

Llamando al 800 20 32 20 o acercándote a cualquiera de nuestros Centros de Servicio ubicados en Tiendas Ripley.

encuétranos en:



bancoripley.com



tiendas
ripley



sucursal
banco ripley

Tarjetas de Crédito Ripley son emitidas por CAR S.A., sociedad filial y de apoyo al giro de Banco Ripley. **Infórmate sobre la garantía estatal de los depósitos en tu banco o en www.sbif.cl**



refinanciamiento

Tarjeta de Crédito Ripley



banco ripley



¿Qué es el refinanciamiento?

Es una operación que busca ayudar a ordenar tu deuda y bajar tu carga financiera a un monto más accesible para ti, modificando el plazo y/o monto de los pagos de tu deuda actual.



¿Cuándo conviene refinanciar?

Conviene cuando:

- Estás atrasado en tus pagos.
- Consideras que es difícil cumplir con el plan de pago de tu deuda actual.
- Quieres bajar el monto de tu pago mensual.



¿Cuáles son los requisitos para optar al refinanciamiento?

- 1 Ser titular de la **Tarjeta Ripley**.
- 2 Tener entre 21 y 74 años de edad.
- 3 Refinanciar una deuda mayor o igual a \$50.000.
- 4 No haber tenido cheques protestados en CAR S.A.
- 5 Haber pagado al menos 6 cuotas del refinanciamiento anterior.
- 6 No tener una renegociación vigente.
- 7 En caso de tener contratado un súper avance, deben estar pagadas al menos 4 cuotas del mismo.



¿Cómo se compone el monto total a refinanciar?

El monto total a refinanciar corresponde al total de la deuda que tienes en tu Tarjeta Ripley al momento del refinanciamiento, esto es:

- Monto total facturado.
- Transacciones que no han sido facturas.
- Intereses, Impuestos y Gastos de Cobranza.

Para conocer el detalle de tu monto total a refinanciar acércate a nuestros **Centros de Servicio en Tiendas Ripley o llama al 800 20 32 20**.



¿Qué pasa si refinancio mi deuda estando en mora?

- 1 Si tienes una mora de hasta 15 días, se bloqueará tu línea de Súper Avance para evitar que sigas endeudándote y facilitar el pago de tu deuda.
- 2 Si tu mora es mayor a 15 y hasta 30 días, se bloqueará tu línea de **Avance** y **Súper Avance**.
- 3 Si tu mora supera los 30 días, se bloqueará tu línea de compras/avance, Súper Avance y Seguros.

Estos bloqueos se mantendrán vigentes hasta el pago de la última cuota pactada en tu refinanciamiento



¿Tengo que contratar seguros al momento de refinanciar mi deuda?

No, la contratación de seguros siempre es voluntaria.