

POLÍTICA DE PRIVACIDAD BANCO RIPLEY Y FILIALES

En Banco Ripley y sus filiales (en adelante el “Banco”) al igual que las empresas del Grupo Ripley, almacenar y manejar información de forma segura y confidencial es parte de nuestro compromiso. Por ello, y en aplicación de la Ley sobre protección de la vida privada (“Ley N°19.628”), así como otra normativa que pueda resultar aplicable, queremos informarle sobre aspectos relevantes del tratamiento de datos personales.

La presente Política detalla el tratamiento, recolección, almacenamiento y protección de datos Personales que los clientes entregan o que el Banco recoge a través de los canales implementados. En virtud de lo anterior, y mediante la Política de Privacidad, se detalla quienes son los responsables del tratamiento de datos personales, finalidad, legitimación con la cuenta Banco Ripley y facultad para transferirlos. Asimismo, se informa y explica los procesos dispuestos por el Banco para proteger su privacidad y los derechos que asisten a los titulares de datos.

El responsable del tratamiento de los Datos Personales es **Banco Ripley**, Rut 99530250 – 0, y sus filiales **Corredora de Seguros Ripley Limitada**, RUT 77472420-6 y **CAR S.A**, RUT 83.187.800-2 y **Banripley Asesorías Financieras Limitada**, RUT 76.493.790-2, todas con domicilio para efectos de esta Política en Avenida Alonso de Cordova 5320. Piso 11, Las Condes.

1. Definiciones:

- a) **“Datos personales”**: Los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables
- b) **“Datos Personales sensibles”**: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.
- c) **“Autorización”**: Consentimiento previo, libre, específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales
- d) **“Tratamiento de Datos Personales”**: procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- e) **“Responsable del tratamiento”**: Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos.
- f) **“Titular de Datos Personales”**: Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de tratamiento y de los cuales el Banco es responsable.
- g) **“Derechos ARCO”**: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

2. Principios.

El Banco se compromete a dar respeto a los derechos que la Constitución y las leyes han consagrado en los diferentes cuerpos normativos que regulan la Protección de Datos. Los principios que rigen el tratamiento de datos en el Banco son los siguientes:

- a) Principio de licitud del Tratamiento: Los Datos Personales serán tratados con sujeción a la ley.
- b) Principio de finalidad: El tratamiento se realizará fines específicos, explícitos, lícitos e informados.

- c) Principio de proporcionalidad: Se tratarán únicamente los Datos Personales que resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento.
- d) Principio de minimización: El Banco aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que sólo sean objeto de tratamiento los Datos Personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento.
- e) Principio de seguridad. En el tratamiento de los datos serán aplicadas las medidas de seguridad técnicas y organizativas que permitan su protección Datos Personales contra el tratamiento no autorizado e ilícito y contra su alteración, pérdida, filtración, daño o destrucción y, en general, cualquier evento que afecte la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos.
- f) Principio de transparencia e información. Las Políticas y prácticas de tratamiento de Datos Personales del Banco serán accesibles y estarán a disposición de cualquier titular de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.
- g) Principio de confidencialidad. Guardaremos de manera confidencial los Datos y se establecerán medidas adecuadas para preservar dicha confidencialidad.
- h) Principio de temporalidad: Los Datos Personales serán conservados únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir la o las finalidades del Tratamiento, obligaciones contractuales, exigencias legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control o de otras autoridades competentes.

3. Bases de licitud en el tratamiento

Al aceptar la presente Política autorizas al Banco de conformidad con la Ley N° 19.628 , a tratar los Datos Personales proporcionados al utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales digitales. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas al Banco a compartir tus Datos Personales con el resto de las empresas del mismo Grupo Ripley.

El Banco sólo efectuará el tratamiento de Datos Personales cuando cuente con una base de licitud para el tratamiento. Así, por ejemplo, podrá realizar el tratamiento de Datos cuando resulte necesario para el cumplimiento de las obligaciones de diligencia debida, divulgación y reportería establecidas en la normativa aplicable a la Compañía y a las Empresas del Grupo Ripley en materia tributaria, administrativa, financiera, de prevención de delitos y de persecución penal. Asimismo, cuando resulte indispensable el tratamiento de ciertos datos para asistir y responder consultas; dar curso a tu solicitud, llevar a cabo los trámites previos necesarios para proceder a una eventual contratación cuando así sea necesario; comunicar a las empresas del Grupo Ripley los datos de manera de mejorar la experiencia o para que dichas empresas cuenten con tus datos con el objeto de remitirte información relevante para la contratación y desarrollo de tu relación contractual con ellas. Finalmente, se considerará que el Banco cuenta con una base de licitud, cuando el tratamiento de datos se realice en el marco del cumplimiento de una obligación legal, incluyendo su transferencia a una autoridad administrativa, judicial o policial competente.

El Banco podrá obtener la Autorización a través de cualquier medio físico o electrónico que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o, formularios online o físicos, concursos (presenciales u online como en redes sociales), mensajes de datos, u otros.

5. Datos Personales recolectados y tratados.

- a) Datos Personales entregados directamente por el titular de datos

- Datos de identificación: Nombre, RUN, edad, domicilio (residencia física), ocupación laboral, correo electrónico, teléfono, entre otros.
 - Datos Personales sobre obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial, en particular, aquellas que se refieren a créditos
 - Datos sobre operaciones que pudieran estar sujeta a reserva y secreto bancario.
 - Número de tarjeta o cuenta, estados de cuenta, tipos de tarjeta, código del país, dirección postal, de facturación,
 - Historial crediticio, y/o comportamiento de gastos.
 - Certificado de Declaración de Orígenes de Fondos (DOF).
 - Preguntas de validación de identidad.
 - Comprobantes de pagos reclamados (para confirmar si te corresponde un abono o un cargo a tu cuenta).
 - Certificado de Fraude (documento necesario para el cumplimiento de la ley N°20.009).
 - Certificado de nacimiento para actualización de nombres.
- b) Datos Personales a los que el Banco tenga acceso por consultas, transacciones, operaciones, solicitudes o contrataciones de productos y/o servicios que realices como Cliente.
- c) Información recabada de visitas en los sitios web y Apps del Banco : Almacenamiento de datos estadísticos de los usuarios que visitan las plataformas digitales del Banco , sin iniciar sesión. La información recabada incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) utilizado; número identificador de tu dispositivo de red (dirección MAC), el programa de navegación, sistema operativo, fecha y hora de acceso. Asimismo, para clientes del Banco, podrán ser utilizados los datos provenientes de los equipos o dispositivos tecnológicos (computadores, teléfonos inteligentes, tablet u otros), mediante los cuales el Titular de Datos Personales ingrese a los canales digitales con el objeto de prevenir fraudes en el uso de nuestros sitios web, aplicaciones móviles y en transferencias electrónicas, acciones que pueden incluir, por ejemplo, la verificación de identidad mediante datos biométricos, un segundo factor de autorización, o geolocalización.
- d) Datos Personales derivados de otras fuentes de información tales como: fuentes de acceso de carácter público.
- e) De la utilización de técnicas automáticas basadas en tratamiento de Datos Personales actuales e históricos y datos estadísticos.
- f) Datos biométricos: Patrón facial, patrón de huella dactilar. Este tratamiento es exclusivo de los canales que requieran dicha validación como lo son las Aplicaciones móviles del Banco. Estos Datos Personales se tratan con las finalidades de enrolar la aplicación y comprobar la identidad del usuario.
- g) Información de Geolocalización: Información que se captura en el momento de realizar el *login* (o acceso) en alguna de las Aplicaciones del Banco, siempre que la opción de ubicación del dispositivo móvil esté activada. La información que se captura es la ubicación geográfica del dispositivo que está utilizando la Aplicación. Las aplicaciones utilizan los datos de geolocalización en los dispositivos móviles para las siguientes finalidades:
- Análisis de datos para la elaboración de perfiles, de manera de poder ofrecer productos y servicios acordes a las preferencias del usuario.
 - Para comunicar ofertas comerciales de productos y servicios.
 - Para proporcionar la funcionalidad de buscador de sucursales y centros de servicios cercanos.
 - Para detectar y prevenir posibles fraudes y prevenir ciberataques.

Nuestros sitios web, aplicaciones y productos, normalmente no están dirigidos a los menores de edad, por lo que no recolectamos sus Datos Personales. No obstante, en el evento de que se requiera el tratamiento de Datos Personales de un menor como consecuencia de la contratación de un producto o servicio respecto del cual éste sea titular o beneficiario, se requerirá la autorización de quien tenga a su cargo cuidado, de conformidad con lo establecido en la normativa relativa a la representación legal de menores y la normativa legal de protección de Datos Personales aplicable.

6. Finalidades del tratamiento

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar esta Política, el Banco está legitimado para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

- a) La finalidad principal del tratamiento de los Datos Personales es gestionar y ejecutar la relación contractual con el Banco. Específicamente nos autorizas a:
 - Gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con el Banco, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones tendientes a gestionar la relación contractual.
 - Tratar los Datos Personales para ofrecer productos y servicios distintos de aquellos objetos del contrato.
 - Desarrollar, materializar e implementar acciones comerciales, tales como acuerdos comerciales o alianzas con terceros, relacionadas a los productos y servicios del Banco;
 - Enviar publicidad, promociones, anuncios publicitarios, promociones y marketing. Asimismo, autorizas al Banco a elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos para así mejorar la experiencia de cliente y productos comercializados. Con esta misma finalidad compartiremos tus datos dentro del Grupo Ripley, a fin de que las empresas que lo componen puedan enviarte comunicaciones publicitarias o promocionales a través de canales de comunicación físicos y remotos, tales como carta, centro de llamadas, correos electrónicos, redes sociales, mensajes de texto (SMS, push o similares), WhatsApp u otras plataformas similares. Dichas comunicaciones se refieren a productos y servicios ofrecidos por las Empresas del grupo Ripley, ya sea de carácter general o adaptadas a tus características personales.
 - Elaborar estudios estadísticos sobre tus intereses de consumo.
 - Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente, para mejorar tu experiencia como cliente.
 - Para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, *call center*, email, redes o mensajes de texto, WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información
- b) Para dar cumplimiento a normativa local, internacional o corporativa referida a la prevención del blanqueo de capitales y lavado de activos, la financiación del terrorismo y sanciones internacionales y gestión de indicadores normativos y de riesgo.

7. Transferencia de Datos Personales.

Los Datos Personales podrán ser transferidos a terceras empresas (“Proveedores”) que presten servicios a las empresas del grupo Ripley, tales como servicios de marketing, logística, servicios de tecnología. Estos Proveedores desarrollarán esa tarea como encargados del tratamiento de Datos Personales del Banco, actuando en nombre de este último; siguiendo sus instrucciones, sometidos a los términos de esta autorización y adoptando medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el tratamiento de tus Datos Personales y el cumplimiento de las normas que regulan la protección de la vida privada.

Todos estos Proveedores tendrán un contrato vigente de prestación con la empresa del Grupo Ripley que corresponda y pueden tratar tus Datos Personales para efectos de dar cumplimiento con el encargo específico encomendado. A modo de ejemplo:

- Empresas que fabrican y entregan tarjetas.
- Emisores de tarjetas y redes.
- Proveedores de servicios de KYC, para la verificación de Identidad o las verificaciones de Fraude.
- Proveedores de energía y almacenamiento de computación en la nube.
- Proveedores de inteligencia de negocios.
- Empresas de análisis funcional (para ayudar a resolver problemas técnicos con la Aplicación).
- Empresas de Marketing
- Empresas de software que utilizamos para enviarte correos electrónicos automatizados en el momento que los necesites y para darle mayor seguridad a tu dispositivo a través de la tokenización con el envío de SMS.
- Empresas de gestión de usuarios.
- Empresas que ofrecen beneficios o recompensas a través de programas comerciales para los que se inscriben y usan la Aplicación.
- Empresas que se encuentren en alianza comercial con el Banco.

Sin perjuicio de lo anterior, el Banco será Responsable del Tratamiento de Datos Personales que realicen todas las empresas que se indican en los dos numerales precedentes respecto de los Datos Personales que comparta con ellos. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como responsables de acuerdo con las normas que regulan la protección de la vida privada.

El Banco también podrá compartir los Datos Personales a entidades continuadoras del giro de Banco, en caso de fusión, adquisición, venta, u otro cambio de control de esta.

Asimismo, y conforme a lo previsto en el Capítulo 20-7 de la Recopilación Actualizada de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero, autorizas al Banco a proporcionar, comunicar, transmitir, transferir y en general, a realizar el tratamiento de Datos Personales e información, relativa a la persona natural y sus operaciones, incluyendo datos que por su naturaleza pueden estar sujetos a secreto y/o reserva bancaria del artículo 154 de la Ley General de Banco.

En el caso de una solicitud de una autoridad o tribunal competente, el Banco podrá revelar tus Datos Personales a dicha autoridad o tribunal.

8. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación o Supresión y Oposición (Derechos ARCO) ()

En su calidad de Titular de Datos Personales usted tiene el derecho a ejercer directamente, o por medio de mandatario debidamente autorizado, en cualquier momento sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación o Supresión y, Oposición (ARCO)

- **Derecho de acceso:** El Titular de Datos Personales podrá solicitar al Banco, conocer el tipo de datos que se está tratando y las características del tratamiento que se realiza sobre los mismos.
- **Derecho de rectificación:** El Titular de Datos Personales podrá solicitar al Banco, que modifique o enmiende sus Datos Personales, cuando sean inexactos, desactualizados, incompletos o induzcan a error.
- **Derecho de cancelación:** El Titular de Datos Personales podrá solicitar al Banco, que suprima o elimine sus Datos Personales en caso de que su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieran caducos.

- **Derecho de oposición:** El Titular de Datos Personales tiene la facultad de solicitar al Banco , que cese el tratamiento de sus Datos Personales en los casos indicados en la Ley.

El cliente tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos, el cliente podrá comunicarse al teléfono +56227689200 o al mismo número por WhatsApp de lunes a sábado entre 09:00 y 21:00 hs, domingo y festivos entre las 11:00 y 20:00 hs. Adicionalmente, puede concurrir a cualquiera de nuestros canales presenciales.

Del mismo modo, el Titular puede solicitar la suspensión del envío de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad con lo dispuesto en las normas de protección al consumidor, sea utilizando los canales de desuscripción establecidos en el propio mensaje, o utilizando los canales que la Compañía o el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) han dispuesto para ello.

9. Plazo de conservación de Datos Personales

Los Datos Personales tratados para los fines establecidos anteriormente en el numeral sexto, se conservarán de conformidad con el principio de proporcionalidad, y en cualquier caso mientras subsistan los fines del tratamiento o se hayan alcanzado los mismos.

Asimismo, serán conservados en tanto el Titular no revoque su consentimiento al tratamiento. Este periodo de conservación puede ampliarse si el Banco debe conservar sus Datos Personales en relación con litigios, investigaciones y procedimientos, o si la legislación aplicable exige un periodo de conservación más largo.

10. Ley aplicable

La presente política de Privacidad se rige por las leyes de Chile. El Titular se somete a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia competentes.

13. Contacto

Si desea hacer valer sus Derechos ARCO como se ha explicado anteriormente, o tiene alguna otra pregunta sobre los términos de la presente política de Privacidad, se puede poner en contacto con nosotros al al teléfono +56227689200 o al mismo número por WhatsApp de lunes a sábado entre 09:00 y 21:00 hs, domingo y festivos entre las 11:00 y 20:00 hs. Adicionalmente, puede concurrir a cualquiera de nuestros canales presenciales.

14. Modificaciones a la Política de Privacidad.

Cualquier modificación a la presente política de Privacidad será oportunamente notificada a los Usuarios. Para poder seguir utilizando las aplicaciones y canales digitales de Banco Ripley con posterioridad a tales modificaciones, usted podrá revisar las modificaciones y deberá manifestar su aceptación de las modificaciones mediante la aceptación de la Política de Privacidad.

15. Vigencia

La presente Política entra en vigor a partir de la fecha de su publicación. En caso de modificarse, se informará oportunamente solicitando el respectivo consentimiento expreso de las nuevas condiciones