

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

I. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

El Programa Ripley Puntos Go (en adelante también el “**Programa**”) es un programa de beneficios administrado por Comercial Eccsa S.A., Rol Único Tributario N° 83.382.700-6, domiciliado en calle Huérfanos N° 1052 piso 4°, comuna y ciudad de Santiago (en adelante el “**Administrador**”) para los clientes de Ripley, que les permite la acumulación de Ripley Puntos Go en razón de sus compras en Tiendas Ripley, www.ripley.com o en otros establecimientos adheridos, por la utilización de sus tarjetas de crédito y/o débito adheridas, y/o a través de las restantes formas que en el futuro pueda determinar el Administrador del Programa.

II. FORMAS DE ACCEDER AL PROGRAMA

Para formar parte del Programa, es necesario inscribirse en el mismo, lo cual puede efectuarse en Tiendas Ripley, en el sitio web www.ripley.com haciendo inicio de sesión con el respectivo usuario y contraseña, a través del Contact Center Ripley, o, a través de cualquiera de los mecanismos que defina en adelante el Administrador del Programa, los cuales serán informados oportunamente.

Para estos efectos, solamente podrán inscribirse las personas naturales mayores de edad y residentes en el territorio de la República de Chile, presentando su cédula de identidad vigente en caso que la inscripción se realice en tiendas Ripley o señalando el número de la misma tratándose de inscripciones que se efectúen a través de otros medios.

III. BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

Serán beneficiarios del Programa las personas naturales mayores de edad y residentes en el territorio de la República de Chile, titulares de Tarjeta de Crédito Ripley emitida por CAR S.A. (en adelante “**las Tarjetas de Crédito**”) y sus adicionales; Tarjetas de Débito emitidas por Banco Ripley (en adelante “**Tarjeta de Débito**”); como asimismo, los clientes de Tiendas Ripley y las personas que en el futuro defina el Administrador del Programa; que se hubieren inscrito en el Programa a través de cualquiera de los medios indicados en el Título II anterior; todos los cuales en lo sucesivo se denominan como los “**Beneficiarios**”. Se deja expresa constancia que los adicionales de Tarjetas de Crédito deberán inscribirse en forma independiente al Programa y no podrán canjear los Ripley Puntos Go asociados a la cuenta del titular de las mismas. Los Beneficiarios, identificados cada uno por su número de cédula de identidad, podrán acumular Ripley Puntos Go como se indica más adelante en estos Términos y Condiciones. Adicionalmente, podrán existir diferentes categorías de beneficios que serán definidas por el Administrador del Programa y señaladas en las bases promocionales respectivas.

IV. GENERACIÓN DE RIPLEY PUNTOS, SU VIGENCIA E INFORMACIÓN

Los Beneficiarios generarán y acumularán Ripley Puntos Go del modo y en la forma establecidos en el presente instrumento, y de acuerdo a la tabla de acumulación (en adelante la “**Tabla de Acumulación**”), indicada en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones:

La bonificación de Ripley Puntos Go se efectuará de acuerdo a las siguientes reglas:

a) En Tiendas Ripley, el Beneficiario deberá indicar en el mismo acto o transacción que origine Ripley Puntos Go, el número de cédula de identidad asociado a la cuenta a la cual éstos se abonarán, la que deberá estar inscrita en el Programa. Los Ripley Puntos Go serán abonados de acuerdo a la Tabla de Acumulación. De no indicarse el número de cédula de identidad del Beneficiario en el acto, no se abonarán los Ripley Puntos Go generados en la operación respectiva.

b) Tratándose de transacciones realizadas en otros establecimientos adheridos al Programa, en www.ripley.com, así como en la contratación de seguros y en la obtención de Avances y/o Súper Avances en efectivo con Tarjeta de Crédito Ripley que de acuerdo a la Tabla de Acumulación originen Ripley Puntos Go, estos se abonarán automáticamente en la cuenta asociada al número de cédula de identidad del contratante de la tarjeta utilizada.

c) No generarán Ripley Puntos Go las compras en Tiendas Ripley respecto las cuales se emita una factura, las transacciones realizadas con las Tarjetas de Crédito o Tarjeta de Débito en casinos de juego, tanto nacionales como extranjeros, así como por los pagos efectuados ante el Servicio de Impuestos Internos o Tesorería General de la República, pagos previsionales (Previred), las renegociaciones de los créditos adeudados o reprogramaciones de los mismos, los pagos de estados de cuentas de tarjetas de crédito de otros bancos, y en cualquier otro caso que el Administrador determine en el futuro, lo que será comunicado oportunamente a los Beneficiarios.

d) Los Ripley Puntos Go acumulados solo serán transferibles desde la cuenta de un cliente titular a un adicional de su Tarjeta de Crédito, siempre que éste último esté inscrito en el Programa. Para ello se le solicitará al tarjetahabiente adicional, en los centros de servicio ubicados en Tiendas Ripley, un poder simple por medio del cual autorice la transferencia y una copia de la cédula de identidad del titular como respaldo. La transferencia se materializará dentro de un plazo de 5 días hábiles contados desde la respectiva solicitud.

Los Ripley Puntos Go acumulados quedarán disponibles en la cuenta asociada al número de cédula de identidad del Beneficiario para ser utilizados al quinto día hábil después de su generación.

Los Ripley Puntos Go generados en virtud de compras que sean posteriormente anuladas, serán descontados por el Administrador del Programa. Del mismo modo se procederá respecto de las transacciones que tuvieren una nota de crédito parcial. Como consecuencia

del débito o descuento de Ripley Puntos Go ya señalado, el Cliente podría resultar con saldo negativo de Ripley Puntos Go, el que se saldará con las próximas acumulaciones de Ripley Puntos Go.

La vigencia de los Ripley Puntos Go será de doce (12) meses, contados desde la fecha en que se generaron. Expirado este plazo sin que los Ripley Puntos Go fueren canjeados, éstos caducarán. Sin embargo, podrá determinarse una vigencia distinta para aquellos Ripley Puntos Go generados en promociones especiales, lo que será debidamente informado a los Beneficiarios.

Asimismo, caducarán los Ripley Puntos Go por renuncia del Beneficiario al Programa y por fallecimiento del Beneficiario. Para estos efectos, la renuncia debe materializarse a través de una solicitud realizada en los Centros de Servicios o Módulos de Atención al Cliente ubicados en Tiendas Ripley.

La información sobre el saldo de Ripley Puntos Go y la fecha de su caducidad estarán disponibles para el Beneficiario respectivo en Tiendas Ripley, www.ripley.com, www.bancoripley.cl y, se comunicará periódicamente a los Beneficiarios en sus estados de cuenta mensuales de la Tarjeta de Crédito Ripley o a través de otros medios que en el futuro se definan.

V. TIENDAS RIPLEY Y OTROS ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS AL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

El Administrador del Programa podrá suscribir convenios con empresas o establecimientos, en virtud de los cuales los Beneficiarios podrán acumular Ripley Puntos Go utilizando la Tarjeta de Crédito o la Tarjeta de Débito en dichas empresas o establecimientos, y/o canjear sus Ripley Puntos Go en tales establecimientos o empresas por descuentos u otros beneficios, del modo y en la forma que el Administrador defina, lo que será publicado en www.ripleypuntosgo.cl y/o comunicado por medio de canales dirigidos cuando se trate de promociones específicas. La identificación de tales empresas estará disponible en las páginas web www.ripleypuntos.cl

VI. CANJE DE RIPLEY PUNTOS GO

El canje es el acto por medio del cual el Beneficiario dispone de sus Ripley Puntos Go acumulados como una unidad de descuento en los establecimientos adheridos o por otros beneficios concedidos por el Administrador del Programa. Para estos efectos, se deja constancia que 1 Ripley Punto Go equivale a 1 peso chileno. Cada canje deberá ser realizado por un mínimo de 5.000 Ripley Puntos Go, salvo que se trate de promociones especiales. Se deja expresa constancia que los Puntos Ripley Go obtenidos por medio de los Programas Clubes Ripley (Novios, Mama, Home, Fitness, Kids, Gira de Estudios y otro semejante), no podrán ser objetos de ninguna bonificación especial.

Los Ripley Puntos Go canjeados se imputarán a los Ripley Puntos Go acumulados más antiguos.

El canje se realizará en Tiendas Ripley y los demás establecimientos adheridos, mediante la presentación de la cédula de identidad vigente. Para estos efectos, el Beneficiario deberá suscribir un ticket de aceptación de cargo de los Ripley Puntos Go utilizados.

No se podrán canjear los Ripley Puntos Go en transacciones de recaudación, recargas telefónicas, SOAP, viajes y regalos retenidos para novios.

Por otro lado, no se podrán usar los Ripley Puntos Go como descuentos para adquirir bienes que estén sujetos a inscripción ante servicios públicos. Tampoco se podrán canjear los Ripley Puntos Go por productos o servicios cuya venta se curse en cajas que pertenezcan a otros proveedores, aunque éstas se encuentren dentro de la tienda Ripley.

El Administrador del Programa se reserva el derecho de bloquear para el canje, o de cancelar su inscripción en el Programa, a cualquier Beneficiario que haya incurrido en conductas impropias, fraudes o ilícitos con el objeto de perjudicar al Administrador del Programa o a cualquiera de los establecimientos adheridos a éste. Adicionalmente a lo anterior, el Administrador del Programa estará facultado para descontar los Ripley Puntos Go generados en virtud de transacciones dolosas o fraudulentas.

La compra con canje Ripley Puntos Go será tratada como un descuento, por lo cual no generará otros Ripley Puntos Go ni podrá ser cargada en Listas de Novios, Mamá, Deco o Belleza u otras listas existentes al momento del canje. Las compras realizadas con tarjetas de regalo no acumularán Ripley Puntos Go.

VII. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Beneficiario acepta que la incorporación al Programa supone la entrega de antecedentes o datos de carácter personal que ha proporcionado al Administrador, en adelante la “**Información**”, y que por este acto el Beneficiario declara que son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, obligándose a que cualquier cambio de los mismos deberá ser comunicado tan pronto se produjere. Para el Administrador, este es un elemento determinante para la incorporación del Beneficiario al Programa.

En consideración a lo anterior, el Beneficiario consiente expresamente, y por lo tanto manifiesta su voluntad de manera inequívoca, en autorizar al Administrador del Programa y a cualquiera de las sociedades que formen parte de su grupo empresarial, de acuerdo a la definición de “grupo empresarial” contenida en el artículo 96 de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, para almacenar, tratar y usar sus datos personales, para enviarle información de sus beneficios, ofrecerle nuevos servicios, realizar estudios y desarrollar estadísticas para mejorar su experiencia como Beneficiario.

El Beneficiario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales, conforme a lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

Si el Beneficiario desea modificar su información personal, efectuar la revocación aludida en el párrafo anterior de este título o ejercer los derechos que le confiere la Ley N° 19.628,

lo puede hacer por medio de la página web www.bancoripley.cl, Centros de Servicio de Tiendas Ripley o a través del call center 800 20 32 20.

VIII. MODIFICACIONES DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

El Administrador del Programa podrá modificar estos Términos y Condiciones, debiendo dar aviso de aquello con una anticipación de a lo menos 30 días corridos, serán informadas por los medios idóneos y a lo menos en la página web www.ripleypuntos.cl.

IX. VIGENCIA DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

El Programa tiene un plazo de vigencia indefinido, pudiendo el Administrador del Programa ponerle término en cualquier tiempo. La terminación del Programa Ripley Puntos Go se comunicará a los Beneficiarios con al menos 60 días corridos de anticipación a la fecha de expiración efectiva, mediante aviso publicado a lo menos en la página web www.ripleypuntos.cl y en Tiendas Ripley.

Expirado el Programa, los Ripley Puntos Go acumulados mantendrán su vigencia original.

Un texto actualizado de los presentes Términos y Condiciones se mantendrá en el sitio web de Ripley Puntos Go (www.ripleypuntos.cl).

X. DISPOSICIÓN FINAL

Los presentes Términos y Condiciones se entenderán vigentes desde el 23 de abril de 2018 y constituyen los únicos aplicables al Programa a contar de esa fecha, por lo tanto estos reemplazan a aquellos dictados con anterioridad por el Organizador. Todos los Beneficiarios y sus Ripley Puntos Go acumulados con anterioridad a la vigencia de estos se reconocen en este acto en el estado y antigüedad que tuvieron, sin necesidad de nueva inscripción, y su canje queda sujeto a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones serán protocolizados en la Notaría de Santiago de don Pedro Ricardo Reveco Hormazábal.

Anexo 1

Tabla de Acumulación

Acumulación en	Método de Pago	Por	Ripley Puntos Go	% de acumulación
Tiendas Ripley y Ripley.com	Tarjeta de Crédito Ripley	\$ 200	2	1,0%
Tiendas Ripley	Otro Medio de Pago	\$ 200	1	0,5%
Otros Comercios	Tarjeta de Crédito Ripley	\$ 200	1	0,5%
Súper Avance y Avance	Tarjeta de Crédito Ripley	\$ 1.000	1	0,1%
Seguros Ripley	Tarjeta de Crédito Ripley	\$ 200	2	1,0%
Tiendas Ripley y Otros Comercios	Tarjeta de Débito Banco Ripley	\$ 200	1	0,5%